

Uso del agua en la comunidad de la Concepción Jolalpan, Estado de México

Water use in the community of La Concepción Jolalpan, State of Mexico

Perla Delgadillo Solorio
Universidad Autónoma Chapingo/Universidad Autónoma del Estado de México
CE: solorioperla@gmail.com



RESUMEN

El objetivo de esta investigación exploratoria a 20 mujeres originarias de La Concepción Jolalpan fue indagar y describir los patrones o hábitos de consumo de agua utilizando el método exploratorio como una primera aproximación a la realidad de estas mujeres en su contexto, a través de la técnica de entrevista. Los principales resultados fueron el grado de conciencia y el valor que tiene el uso y la gestión del agua.

Palabras clave: Patrones o hábitos de consumo, uso y gestión del agua, mujeres.

ABSTRACT

The objective of this exploratory research to 20 women from La Concepción Jolalpan was to investigate and describe the patterns or habits of water consumption, using the exploratory method as a first approach to the reality of these women in their context, using the interview technique. The main results obtained were the degree of awareness and the value of water use and management.

Key words: Consumption patterns or habits, use and management of water, women.

El objetivo de esta investigación, fue indagar y describir los patrones o hábitos de consumo de agua de 20 mujeres originarias de La Concepción Jolalpan, Estado de México

La “Emergencia de salud pública de preocupación internacional” de la epidemia del Coronavirus 19 (COVID -19) ha permeado en nuestras relaciones familiares, sociales y laborales, así como también en nuestros hábitos de consumo diario, de tal suerte que nos encontramos en una encrucijada de crisis sanitaria a nivel planetario y esto, trasciende irrefutablemente, en el uso y gestión del agua en aquellas comunidades que carecen de una adecuada planificación para el vital líquido,

INTRODUCCIÓN

La “Emergencia de salud pública de preocupación internacional” de la epidemia del Coronavirus 19 (COVID -19) reconocida por la Organización Mundial de Salud (OMS) el pasado 30 de enero y ya declarada esta enfermedad como pandemia (41 días después), el 11 de marzo del presente por el Doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha permeado en nuestras relaciones familiares, sociales y laborales, así como también en nuestros hábitos de consumo diario, de tal suerte que nos encontramos en una encrucijada de crisis sanitaria a nivel planetario y esto, trasciende irrefutablemente, en el uso y gestión del agua en aquellas comunidades que carecen de una adecuada planificación para el vital líquido, como lo es, el caso de la demarcación, que de acuerdo a su jurisdicción, se denomina pueblo/ejido: La Concepción Jolalpan emplazado en el municipio de Tepetlaoxtoc, Estado de México.

DESARROLLO

El acceso al agua, es una problemática que vivimos día a día, por tanto, es oportuno señalar algunos factores que la Organización de las Naciones Unidas y la fundación We are water han destacado en sus recientes publicaciones:

- La escasez de agua afecta actualmente a cuatro de cada diez personas (OMS).
- Más de 850 millones de personas no cuentan con el acceso suficiente al agua potable, pues 2,1 billones de personas carecen de acceso a servicios de agua potable gestionados de manera segura (OMS/UNICEF, 2017). La mayoría de los países en el continente europeo tienen un uso promedio de agua por persona/día de 200 a 300 litros respecto a los menos de 10 litros de agua en países en vías de desarrollo.
- En muchos países cuando gran parte de la población se abastece de agua a través de canales y acequias, éstos contienen agua contaminada la mayoría de las veces.
- Las enfermedades causadas por el mal uso del agua ha generado la muerte de 2 millones de personas anualmente y 340,000 niños menores de 5 años mueren cada año por enfermedades diarreicas (OMS/UNICEF, 2017).

- La distancia promedio que caminan las mujeres en África y en Asia para abastecerse de agua es de 6 kilómetros y que en la mayoría de los casos son acompañadas por sus hijas, quienes no pueden asistir a la escuela y formarse.
- Millones de personas desconocen que lavarse las manos con agua y jabón puede salvarles la vida o que en sus actividades cotidianas contaminan el agua que luego beberán.
- El 80% de las aguas residuales regresan al ecosistema sin ser tratadas o recicladas (UNESCO, 2017). (We Art Water Film Festival, 2014).

En el ámbito nacional se distinguen -para la gestión del agua-, cuatro grupos de interés: 1) Propietarios de derechos de aprovechamiento del recurso, 2) Usuarios potenciales (generalmente con grandes consumos), 3) Autoridad o autoridades locales y 4) Usuarios urbanos (García Gómez, 2018). Este último grupo representó a los sujetos de estudio (20 mujeres originarias de la comunidad), de las cuales 11 de ellas han vivido más de 41 años en el poblado y 4 de ellas han vivido por más de 31 años en la comunidad. Estas mujeres han presenciado el proceso de transformación en el uso y gestión del agua. La investigación que se describe es exploratoria, realizada a través de entrevistas a una muestra de mujeres que fueron elegidas por ser oriundas del poblado/ejido La Concepción Jolalpan y que tuvieran como ocupación esencialmente el hogar. El guion de entrevista se elaboró considerando las variables socioculturales y económicas, así como preguntas clave que consideraran los hábitos o patrones en el uso de consumo de agua potable interno y externo de los hogares.

Los sujetos de estudio (20 mujeres originarias de la comunidad). Estas mujeres han presenciado el proceso de transformación en el uso y gestión del agua.



Imagen 1. Entrevistas a mujeres de la comunidad

Las mujeres de la comunidad representan un pilar dentro de los hogares. Son ellas quienes utilizan cotidianamente el agua y la gestionan de acuerdo a sus necesidades, por eso el propósito fundamental de indagar sus patrones o hábitos de consumo de agua potable como usuarias urbanas en el pueblo/ejido La Concepción Jolalpan.

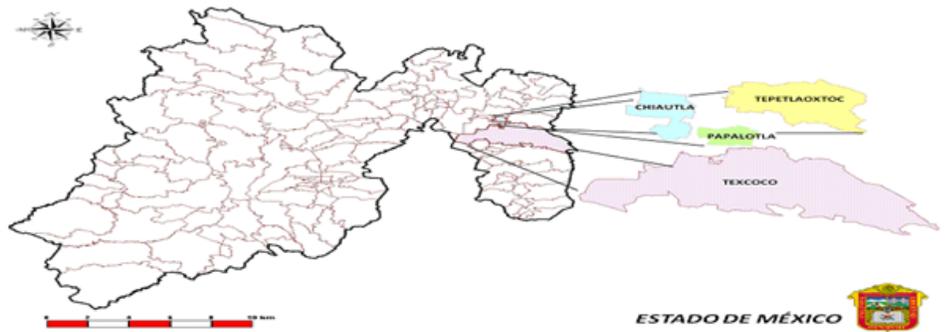


Imagen 2. Ubicación del municipio de Tepetlaotoc, Estado de México.

Una vez señalado lo anterior, se presenta el análisis de los resultados presentados en cada gráfica.

Gráfica 1. Años de residencia en el pueblo/ejido La Concepción Jolalpan.



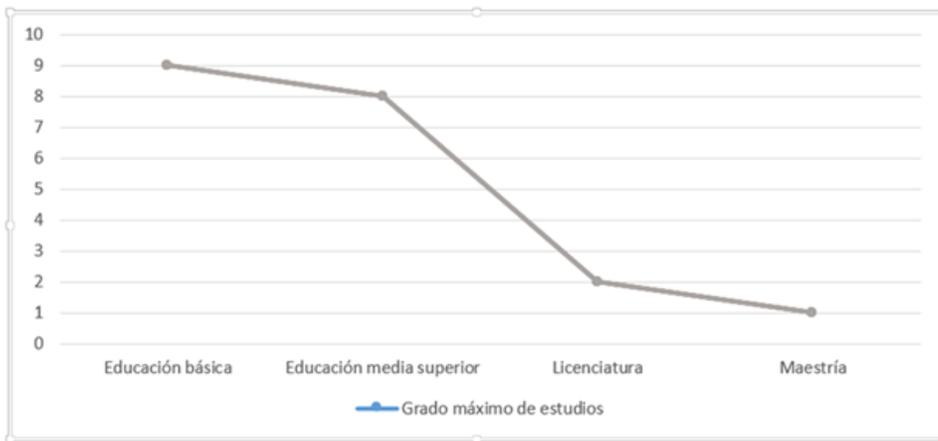
Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

El 55% de las mujeres entrevistadas manifestó tener más de 41 años viviendo en la comunidad; así que por décadas han presenciado el proceso de transformación del vital líquido en la comunidad.

Así también, cabe destacar que existe una relación entre el grado de estudios y la ocupación que estas mujeres desempeñan cotidianamente, pues nueve de las 20 entrevistadas concluyeron la educación básica y de éstas, siete se dedican al hogar y dos al comercio. Y por otro lado, ocho entrevistadas culminaron la educación media superior, de las cuales seis tienen por ocupación el hogar y las dos restantes dedicadas al comercio. Finalmente, tres mujeres entrevistadas son profesionistas ya que concluyeron una licenciatura (dos de ellas) y maestría (una de ellas). Véase gráficas 2 y 3.

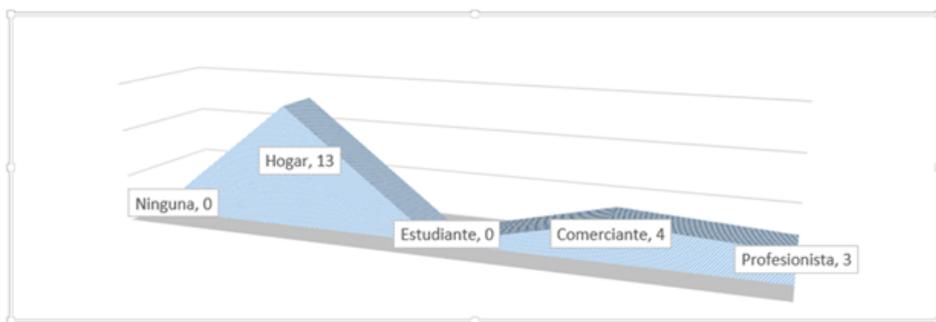
Las mujeres de la comunidad representan un pilar dentro de los hogares. Son ellas quienes utilizan cotidianamente el agua y la gestionan de acuerdo a sus necesidades,

Gráfica 2. Grado máximo de estudios.



Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

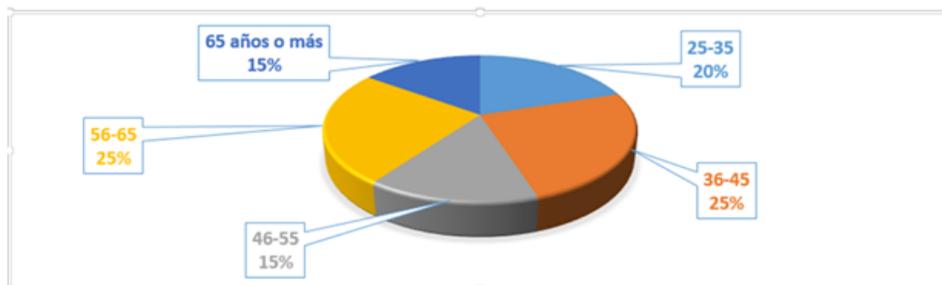
Gráfica 3. Ocupación.



Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

De las 20 entrevistadas, el 50% está representada en un rango de 36 a 65 años de edad, esto simboliza diferencias notables en el uso del consumo de agua y la conciencia que tienen de este líquido vital en sus vidas diarias. Ver gráfica 4.

Gráfica 4. Edad.



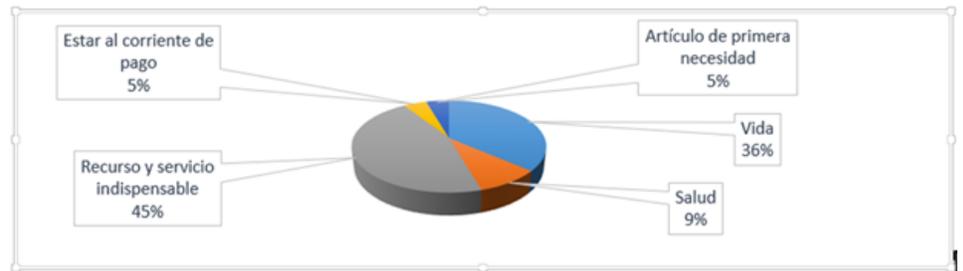
Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

De las 20 entrevistadas, el 50% está representada en un rango de 36 a 65 años de edad, esto simboliza diferencias notables en el uso del consumo de agua y la conciencia que tienen de este líquido vital en sus vidas diarias.

La contingencia que estamos viviendo ha tenido repercusiones en los patrones o hábitos de consumo y evidentemente, el uso en el consumo de agua potable se ha incrementado en los hogares,

Ahora bien, concerniente al concepto de agua potable, aquí es significativa la respuesta, ya que el 36% respondió que es VIDA y el 45% manifestó que es un RECURSO Y SERVICIO INDISPENSABLE. Entonces, podemos inferir que el nivel de conciencia del “oro azul de nuestros tiempos” (Nieto, 2011) es importante, pues permite tener calidad de vida, Sin embargo, sólo el 9% arguyó que el agua significa SALUD. Esto nos demuestra un grado de conciencia incluyente que se visualiza desde una perspectiva integral. A continuación se presentan los resultados.

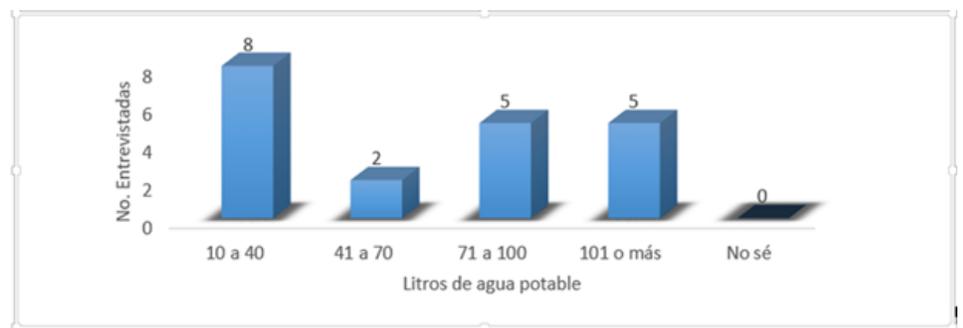
Gráfica 5 Agua potable significa.



Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

El consumo de agua cotidiano que tienen estas mujeres entrevistadas es destacable, ya que el 40% utiliza en promedio diariamente de 10 a 40 litros y un 50% manifestó utilizar de 71 a más de 101 litros diarios en contraste frente a los países en el continente europeo que usan de 200 a 300 litros/persona diario.

Gráfica 6. Uso diario de consumo de agua.

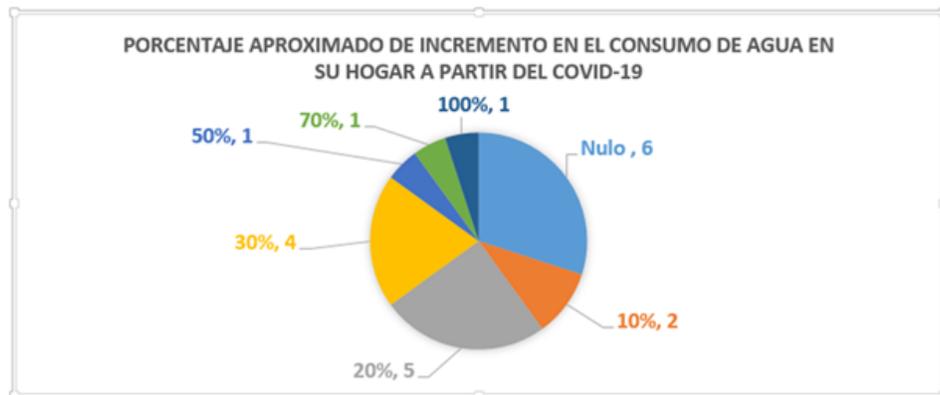


Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

La contingencia que estamos viviendo ha tenido repercusiones en los patrones o hábitos de consumo y evidentemente, el uso en el consumo de agua potable se ha incrementado en los hogares, pero dicho incremento es diferente de acuerdo al número de integrantes que viven juntos, pues hay hogares en los que este incremento no se dio porque el número de personas sigue siendo el mismo, como es el caso de las personas mayores que viven solas y tienen ocasionalmente visitas de sus familiares.

En la siguiente gráfica observamos que sólo una entrevistada incrementó al 100% su consumo de agua; así como también se puede observar que una entrevistada incrementó al 70% el uso en el consumo de agua y otra entrevistada incrementó dicho uso en el consumo de agua al 50%. Por otro lado, seis mujeres argumentaron que no han tenido ningún incremento en su consumo de agua.

Gráfica 7. Incremento en el consumo de agua en su hogar a partir del COVID-19

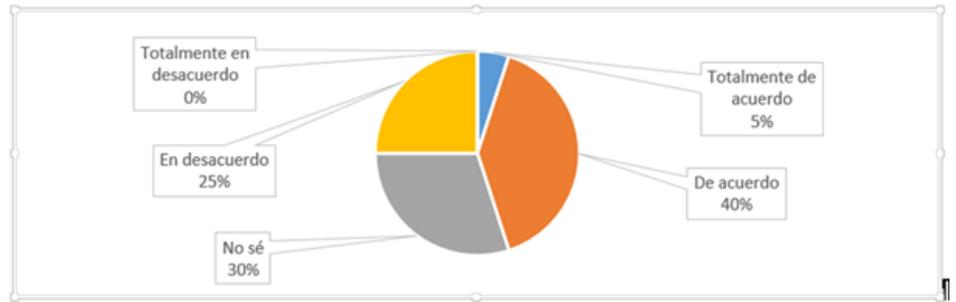


Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

Se cuestionó también respecto a los procesos de gestión del agua que ha realizado actualmente el Comité de Agua potable para puntualizar la percepción de las 20 mujeres vecinas de la comunidad. Por tanto, es importante destacar que el 30% respondió no sé y el 25% contestó estar en desacuerdo, lo que sumado representa el 55% y, los argumentos a las respuestas en comentario son: 1) Existe falta de agua, 2) El abastecimiento de agua es sólo cada dos o tres días por semana pero hubo quien arguyó que el abastecimiento es cada 4 o 5 días a la semana y deben estar al pendiente para llenar su pileta, tinaco o cisterna. 3) El autoabastecimiento de agua es a través de la contratación de pipas por la carencia de agua, pues sólo llegan a obtener un 30% de abastecimiento por parte del Comité. 4) Existe un total desconocimiento por parte de los usuarios urbanos (entrevistadas) acerca de la información que hace el Comité de Agua Potable en las juntas preestablecidas y éstas mismas, sólo cumplen con el pago de agua correspondiente sin cuestionar, sugerir u opinar respecto a lo que se hace y cómo se lleva a cabo la gestión del agua potable en la comunidad, o es posible que sean propietarias/usuarias morosas, pues no se manifestaron al respecto, 5) La falta de pago por el servicio de consumo de agua potable de muchos propietarios, la mayoría de usuarios y otros propietarios, padecen del abastecimiento eficiente y racional del vital líquido. Ver gráfica 8.

Existe falta de agua, el abastecimiento de agua es sólo cada dos o tres días por semana. El autoabastecimiento de agua es a través de la contratación de pipas por la carencia de agua, pues sólo llegan a obtener un 30% de abastecimiento por parte del Comité.

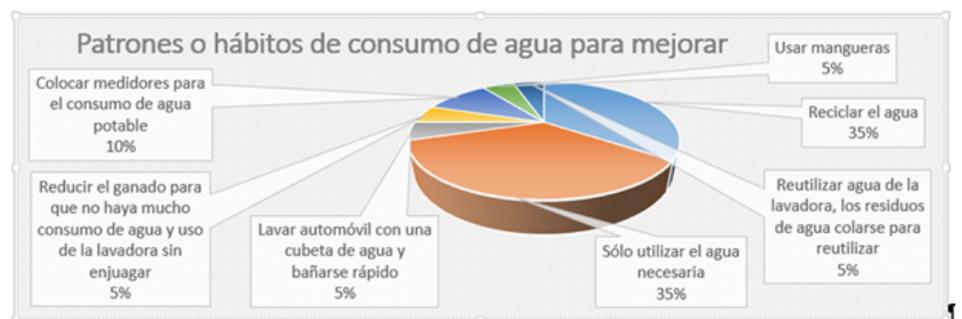
Gráfica 8. ¿Consideras que el actual Comité de Agua potable ha llevado a cabo acciones justas para la distribución y abastecimiento de agua eficiente y racional?



Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

Con el propósito de establecer estrategias para el uso sustentable y gestión estratégica e integral del agua, antes y durante la contingencia del COVID-19, se solicitó que mencionaran patrones o hábitos de consumo de agua en los hogares de la comunidad para mejorar y el 70% (del cual el 35% comentó reciclar el agua y el otro 35% indicó utilizar sólo la necesaria) es una manera eficiente y racional de tener y usar el agua en los hogares. Cabe destacar que sólo el 10% expuso que colocar medidores de agua potable sería conveniente para mejorar el uso en el consumo del oro azul. Pues de acuerdo a la información obtenida se comentó que hace 10 años aproximadamente se colocaron medidores para una mejor gestión del agua potable, sin embargo, no fue exitoso el proyecto ya que las personas usuarias y/o propietarias las alteraron para no pagar costos elevados en el uso del consumo, personas que tenían ganado vacuno, ya no que se dio una distribución adecuada y planificada de los distintos grupos de interés para el uso en el consumo de agua.

Gráfica 9. Patrones o hábitos de consumo de agua.



Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

Hace 10 años aproximadamente se colocaron medidores para una mejor gestión del agua potable, sin embargo, no fue exitoso el proyecto ya que las personas usuarias y/o propietarias las alteraron para no pagar costos elevados en el uso del consumo.

Por otro lado, es menester destacar que algunas entrevistadas consideraron vital el patrón o hábito de consumo de agua potable para beber, lavar y cocinar alimentos, rubro contemplado en la opción otros de las entrevistas realizadas.

Ahora bien, los patrones o hábitos de consumo de agua (externo) en los hogares reflejan que el 35% de las mujeres consideran como prioritario la detección de fugas intra domiciliarias, seguido de un 31% que manifestaron cerrar la llave de paso para el cuidado y uso del agua. Hubo entrevistadas que no contestaron los rubros de lavado de vehículos y lavado de acera porque no cuentan con ellos.

Aquí constatamos nuevamente la conciencia significativa que tienen estas mujeres del pueblo/ejido de La Concepción Jolalpan, pues sus acciones son el reflejo de un bien común que es imprescindible transmitir a las siguientes generaciones.

Gráfica 10. Patrones o hábitos de consumo de agua (externo).



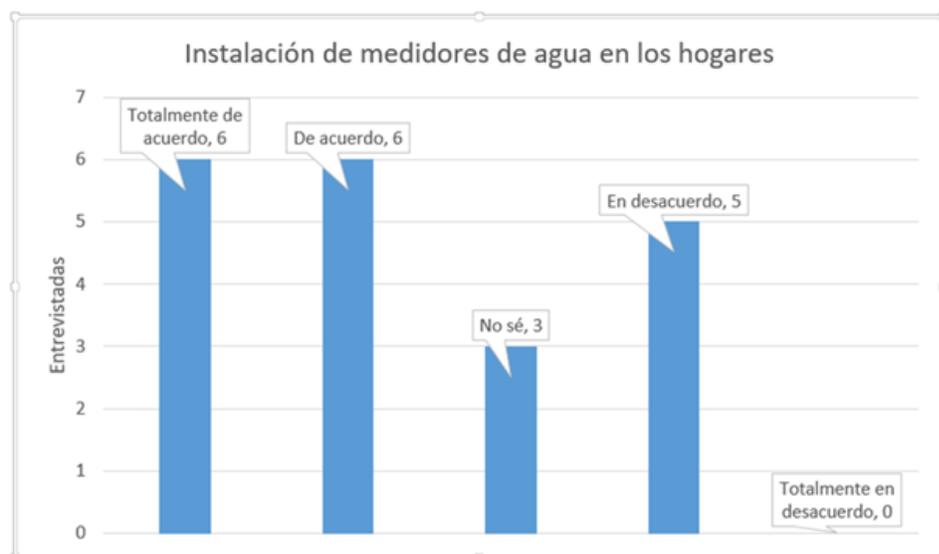
Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

Para finalizar las entrevistas, se preguntó que si la instalación de medidores de agua en los hogares es una práctica de conservación de agua que permitirá un uso eficiente y racional, pues baste señalar que no existe en el pueblo/ejido de la Concepción Jolalpan un sistema de medidores de agua. El 60% afirmó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que se coloquen medidores de agua para beneficio de la comunidad.

Se sabe que aproximadamente hace diez años se hicieron instalaciones de medidores de agua pero hubo propietarios y usuarios que los modificaron para no pagar consumo de agua o pagar lo mínimo que se pudiera, especialmente en las propiedades de algunos ganaderos, quienes tienen un consumo alto de agua por obvias razones y que deben estar considerados en otro grupo de interés: Usuarios potenciales.

Se sabe que aproximadamente hace diez años se hicieron instalaciones de medidores de agua pero hubo propietarios y usuarios que los modificaron para no pagar consumo de agua o pagar lo mínimo que se pudiera, especialmente en las propiedades de algunos ganaderos, quienes tienen un consumo alto de agua

Gráfica 11. Instalación de medidores de agua.



Fuente: Elaboración propia basada en entrevistas, abril 2020.

Aquí los resultados son contradictorios puesto que en la gráfica 9 respecto a los patrones o hábitos de consumo de agua, sólo el 10% manifestó que la colocación de medidores en los hogares ayudaría a mejorar éstos; mientras que en esta gráfica 12 respecto a la instalación de medidores de agua, el 60% (12 mujeres entrevistadas) expresaron que estarían totalmente de acuerdo o simplemente de acuerdo en su instalación para mejorar los patrones o hábitos de consumo de agua potable.

Interpretado lo anterior, es imprescindible acotar que dentro del análisis global, las mujeres entrevistadas están escépticas a mejorar la gestión del Comité de Agua potable, pues manifestaron quejas de abastecimiento de agua potable en sus casas porque cada vez hay más pobladores residentes y no residentes, así como los ganaderos que demandan cantidades exorbitantes de agua potable o de aquellas empresas que requieren del líquido vital para la producción de sus productos, como lo es el caso de la fábrica de papel ubicada a tres minutos de la comunidad de Jolalpan.

Es concluyente el “divorcio entre sociedad y gobierno” (García Gómez, 2018, pág. 186) como lo revela el estudio realizado en Autogestión: La visión que falta en la gestión del agua en Baja California Frontera norte, pues en este estudio exploratorio se arguyen dos perspectivas visibles, por un lado, la visión de los usuarios/propietarios y por el otro, la visión del Comité de Agua potable y esta última referida al ámbito jurídico-administrativo que consiste en sólo realizar los pagos tarifarios de manera puntual o en su defecto establecer las multas correspondientes por atrasos.

...las mujeres entrevistadas están escépticas a mejorar la gestión del Comité de Agua potable, pues manifestaron quejas de abastecimiento de agua potable en sus casas porque cada vez hay más pobladores residentes y no residentes, así como los ganaderos que demandan cantidades exorbitantes de agua potable o de aquellas empresas que requieren del líquido vital para la producción de sus productos, como lo es el caso de la fábrica de papel ubicada a tres minutos de la comunidad de Jolalpan.

...los usuarios urbanos, en este caso 20 mujeres del pueblo/ejido La Concepción Jolalpan están conscientes del oro azul, es decir, del valor que tiene el uso y gestión del agua en la comunidad porque significa vida y el haber indagado en sus dinámicas de consumo en los hogares permite generar procesos de gestión que logre emancipar y empoderar a la comunidad para un manejo sustentable del recurso vital.

Así también fue destacable que en el estudio de García Gómez se identificó el grupo de interés de usuarios urbanos para la realización de las 20 entrevistas a mujeres de la comunidad.

Es menester destacar que en el estudio de Nubia Nieto intitulado: La gestión del agua: tensiones globales y latinoamericanas, se comprueba una de sus aseveraciones para esta investigación exploratoria. Por un lado, encontramos abundancia del oro azul en la comunidad y por otro lado, la escasez del mismo; esto significa conflictos de intereses en el uso y gestión del consumo de agua de todos los involucrados en el poblado.

CONCLUSIONES

Las variables que se incluyeron en las entrevistas para esta investigación fueron los factores socioculturales y económicos, es decir, se contemplaron en las preguntas grado máximo de estudios, ocupación, consumo diario de litros de agua y estilos de vida y creencias asociadas a la conducta ambiental principalmente. Cabe destacar que se incluyó una pregunta referente al cambio de hábitos en el consumo diario y por tanto, el incremento en el uso de consumo de agua potable comprobando que en algunos casos sí se ha dado tal incremento a partir del COVID19.

Dicho lo anterior, sostenemos que los usuarios urbanos, en este caso 20 mujeres del pueblo/ejido La Concepción Jolalpan están conscientes del oro azul, es decir, del valor que tiene el uso y gestión del agua en la comunidad porque significa vida y el haber indagado en sus dinámicas de consumo en los hogares permite generar procesos de gestión que logre emancipar y empoderar a la comunidad para un manejo sustentable del recurso vital. A partir de los resultados surgen las siguientes propuestas: medidas tarifarias, por lo tanto, regulaciones legales, así como la implementación de nuevas tecnologías y establecer un calendario anual de campañas informativas y talleres educativos para el bien común de la comunidad. Si se logra una gestión estratégica e integral, ésta modificará prácticas y comportamientos de los propietarios, usuarios del agua y autoridades locales.

REFERENCIAS

- Comité de Agua Potable de la Concepción y La Candelaria Jolalpan, municipio de Tepetlaoxtoc, Estado de México. (Enero de 2018). Reglamento Interno del Comité de Agua Potable de las comunidades de La Concepción Jolalpan, La Candelaria Jolalpan y Barrio Santa Anita. La Concepción Jolalpan, Estado de México. Recuperado el 11 de Marzo de 2020
- García Gómez, J. (2018). Autogestión: *La visión que falta en la gestión del agua en Baja California Frontera norte*. doi: 10.17428/rfn.v30i59.888.
- Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria. (2013). Responsabilidad en la gestión del agua. *RIA. Revista de Investigaciones Agropecuarias*. doi: ISSN: 0325-8718.
- Nieto, N. (22 de junio de 2011). *La gestión del agua: tensiones globales y latinoamericanas*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n36/n36a7.pdf>
- Manco Silva, D. G., Guerrero Erazo, J., & Ocampo Cruz, A. M. (Diciembre de 2012). *EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE AGUA DE USO RESIDENCIAL*. doi:ISSN: 1692-3324
- SEDESOL. (2013). *Unidad de Microrregiones. Cédulas de Información Municipal (SCIM)*. Obtenido de Munipios: Nacional: <http://www.microrregiones.gob.mx/zap/datGenerales.aspxentra=nacion&ent=15&mun=093>.
- Tepetlaoxtoc, H. 2.-2. (05 de Febrero de 2020). *HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPETLAOXTOC, ESTADO DE MÉXICO*. Recuperado el 17 de Marzo de 2020, de BANDO DE GOBIERNO 2020: <file:///F:/UACH/DCEAS%207o%20SEMESTRE/ESTANCIA%202020/Información%20TEPETLAOXTOC/BANDO%20MUNICIPAL%20TEPETLAOXTOC%202020.pdf>
- We Art Water Film Festival. (17 de Marzo de 2014). *We are water foundation*. Recuperado el 2018 de Noviembre de 2018, de ¿Cuáles son las problemáticas del agua en el mundo?: https://www.wearewater.org/es/cuales-son-las-problematicas-del-agua-en-el-mundo_254243https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5295236&fecha=09/04/2013. Consulta 19 de abril 2020.

FOTOGRAFÍAS

Fotografías Entrevistas a mujeres de la comunidad (EDOMEX, 2020). Colección de Perla Delgadillo Solorio Universidad Autónoma Chapingo/Universidad Autónoma del Estado de México

Imagen: Ubicación del municipio de Tepetlaoxtoc, Estado de México [.https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5295236&fecha=09/04/2013](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5295236&fecha=09/04/2013). Consulta 19 de abril 2020. El Estado de México, político-administrativamente está conformado por 16 regiones socioeconómicas, 40 distritos electorales y 125 municipios.

Como Citar:

Delgadillo, P.(2020). Uso del agua en la comunidad de la Concepción Jolalpan, Estado de México *Ecopedagógica*, 3 (5). 21-32